

8 (812) 543-13-81

aros.spb.ru

aros@aros-leader.ru

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ «АРОС-ЛИДЕР 2.0»

Компания ООО «АРОС СПб»

 АРОС
ЛИДЕР

СОДЕРЖАНИЕ

Глава 1. Установка и запуск «АРОС-Лидер 2.0»	3
1. Комплект поставки.....	3
2. Демонстрационная версия	3
3. Требования к системе.....	3
4. Подготовка к установке.....	3
5. Установка локальной версии ПК «АРОС-Лидер» (ОБНОВЛЕНИЕ предыдущих версий «АРОС-ЛИДЕР»).....	4
5.1. Установка базы данных.....	4
5.2. Настройки Брандмауэра Windows	10
5.3. Установка программы «АРОС-Лидер»	14
5.4. Запуск программы (обновление предыдущих версий «АРОС- Лидер»)	15
5.5. Перенос нормативов и смет из предыдущих версий «АРОС-Лидер» (обновление предыдущих версий «АРОС-Лидер»)	15
6. Возможные ошибки и способы их устранения.	17

ГЛАВА 1. УСТАНОВКА И ЗАПУСК «АРОС-ЛИДЕР 2.0»

1. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

В поставку ПК «АРОС-Лидер» входит дистрибутив программы, электронный ключ, инструкция по использованию.

Дистрибутив программы может быть поставлен на любом носителе или передан пользователю по электронной почте. При новой покупке программы в комплект поставки входит ключ защиты. При обновлении уже существующих версий программы используется ключ от предыдущих версий.

2. ДЕМОСТРАЦИОННАЯ ВЕРСИЯ

Демо-версия программы может быть скачана с сайта разработчика. Демо-версия демонстрирует только основные функции программы, большая часть возможностей в этом режиме отсутствует для защиты разработчика от несанкционированного распространения программы. Поставленные в Демо-версии нормативы также обрезаны, и дают только общее представление о составе и структуре базы, что не мешает составить простую смету и распечатать её.

3. ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ

Для работы сметного комплекса «АРОС-Лидер» требуется компьютер, удовлетворяющий следующим техническим требованиям:

Программные требования:

- Операционная система Microsoft Windows (XP Sp3 и выше, Vista, Win 7, Win 8 или Win 10);
- Microsoft Net FrameWork 4.0 (входит в дистрибутив Программы);
- Microsoft Net FrameWork 3.5 (для сетевой версии на компьютере сервере)
- Microsoft Office 2003 или выше, либо OpenOffice 4.1.1 или выше (для печати в OpenCalc необходимо установить Java. Скачать её можно с сайта: www.java.com.)

Аппаратные требования:

- Процессор Pentium 4 с тактовой частотой не менее 1.6 ГГц или аналогичный (рекомендуется процессор Intel Core i3 с тактовой частотой 3.30 ГГц или выше);
- Оперативная память объемом не менее 1 Гб (рекомендуется - 4 Гб);
- Объем свободного места на жестком диске - 5 Гб + 500 Мб для каждой дополнительной нормативной базы (рекомендуется - 50 Гб);
- Видеосистема (видеокарта и монитор), поддерживающая разрешение экрана 1024x768 точек (рекомендуется - 1280x960 точек);
- Клавиатура, манипулятор "мышь".

Для работы сетевых версий программ необходимо наличие сетевой карты, обеспечивающей скорость передачи данных не менее 10 Мбит/с, а также установленный и сконфигурированный сетевой протокол TCP/IP.

4. ПОДГОТОВКА К УСТАНОВКЕ

Дистрибутив программы содержит следующие файлы и папки:

- Setup.exe - установочный файл
- Инструкция по установке АРОС-Лидер 2.0.pdf – инструкция по установке программы «АРОС-Лидер 2.0».

- Версии программы АРОС-Лидер - папка с версиями программы, которая также содержит папку «Reg файлы на версии программы АРОС-Лидер» (папка с файлами лицензий)
- Инструкции по программе АРОС-Лидер – папка с инструкциями к программе
- Кодификаторы и индексы – папка с файлами материалов ССЦ и индексов
- Нормативные базы – папка с файлами нормативных баз
- Построчные концовки (НР и СП) – папка с файлом построчных концовок (накладных расходов и сметной прибыли)
- Типовые справочники – папка с архивными файлами, для заполнения справочников типовых элементов
- Утилиты – папка с драйверами и дополнительными программами.

В папке Утилиты находятся следующие файлы и папки:

- Net Framework 4.0 – дополнительный компонент Windows
- Арос-Сервер – сервер лицензий ПК «АРОС-Лидер» для сетевой версии
- Драйвера для ключа Guardant – папка с драйверами для ключей Guardant
- Определение номера ключа – папка с программой для определения номера ключа Guardant
- Программа для получения информации о системе (версия Windows, оперативная память, установленные компоненты Microsoft Office, наличие свободного места на дисках и др.)
- Программа для сжатия базы без Access
- Программа для установки Guardant сервера в службы
- Программы для удаленного доступа к компьютеру – папка с программой, которая позволяет безопасно получить удаленный доступ к компьютеру через Интернет и управлять им удаленно.

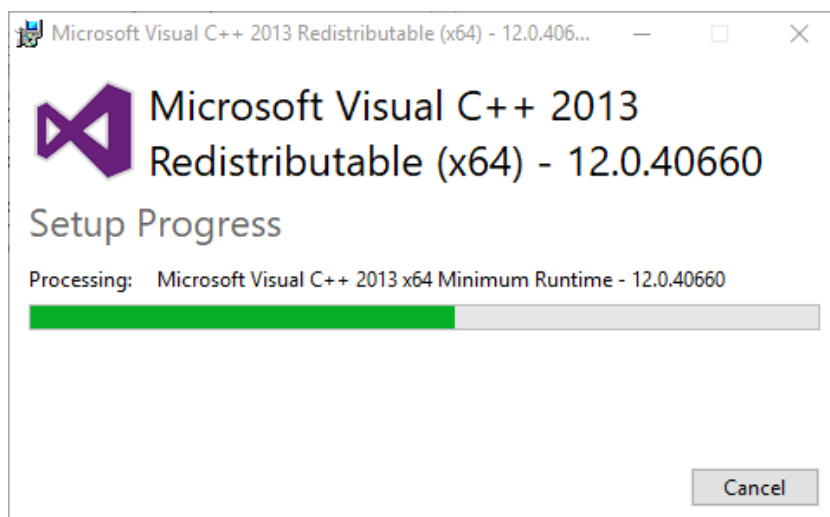
5. УСТАНОВКА ЛОКАЛЬНОЙ ВЕРСИИ ПК «АРОС-ЛИДЕР» (ОБНОВЛЕНИЕ ПРЕДЫДУЩИХ ВЕРСИЙ «АРОС-ЛИДЕР»)

Если программа запускается как обновление уже имеющихся версий «АРОС-Лидер», то необходимо сконвертировать базы и сметы предыдущих версий в формат программы «АРОС-Лидер 2.0».

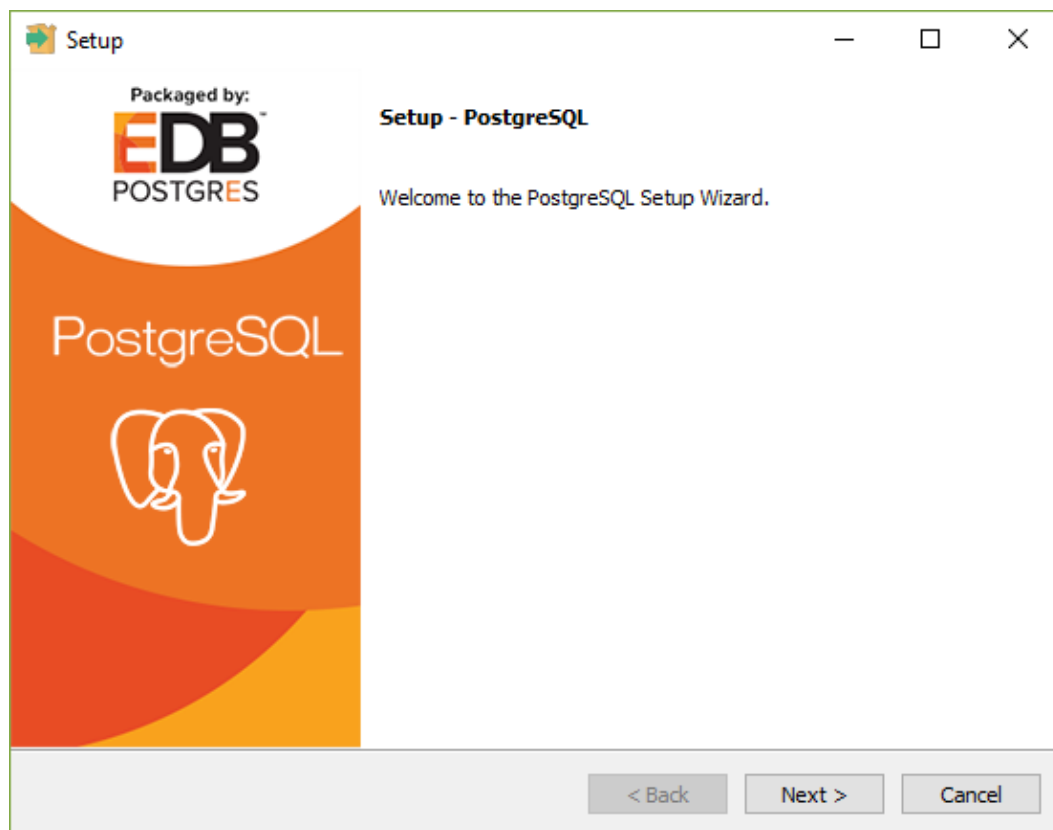
5.1. УСТАНОВКА БАЗЫ ДАННЫХ

1. Скачайте и запустите файл «PostgreSQL 9.6...» для Windows x86-32 (если у вас 32-х разрядная операционная система) или Windows x86-64 (если у вас 64-х разрядная операционная система).

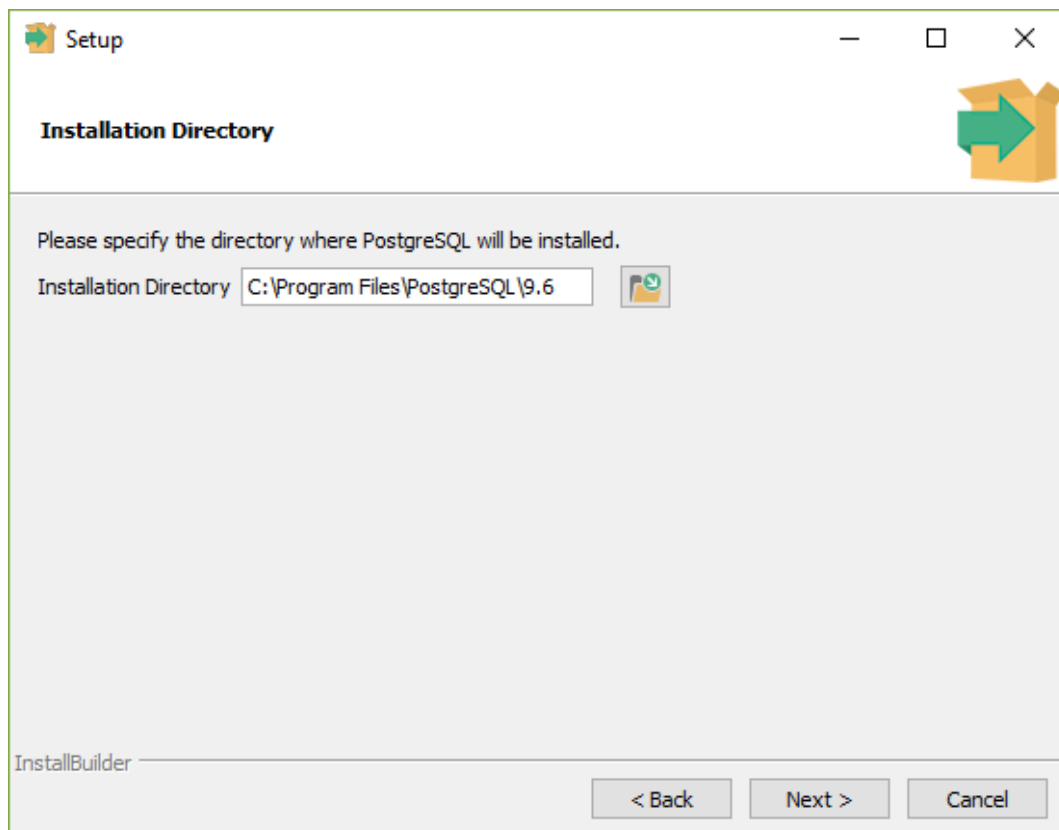
<https://www.enterprisedb.com/downloads/postgres-postgresql-downloads>



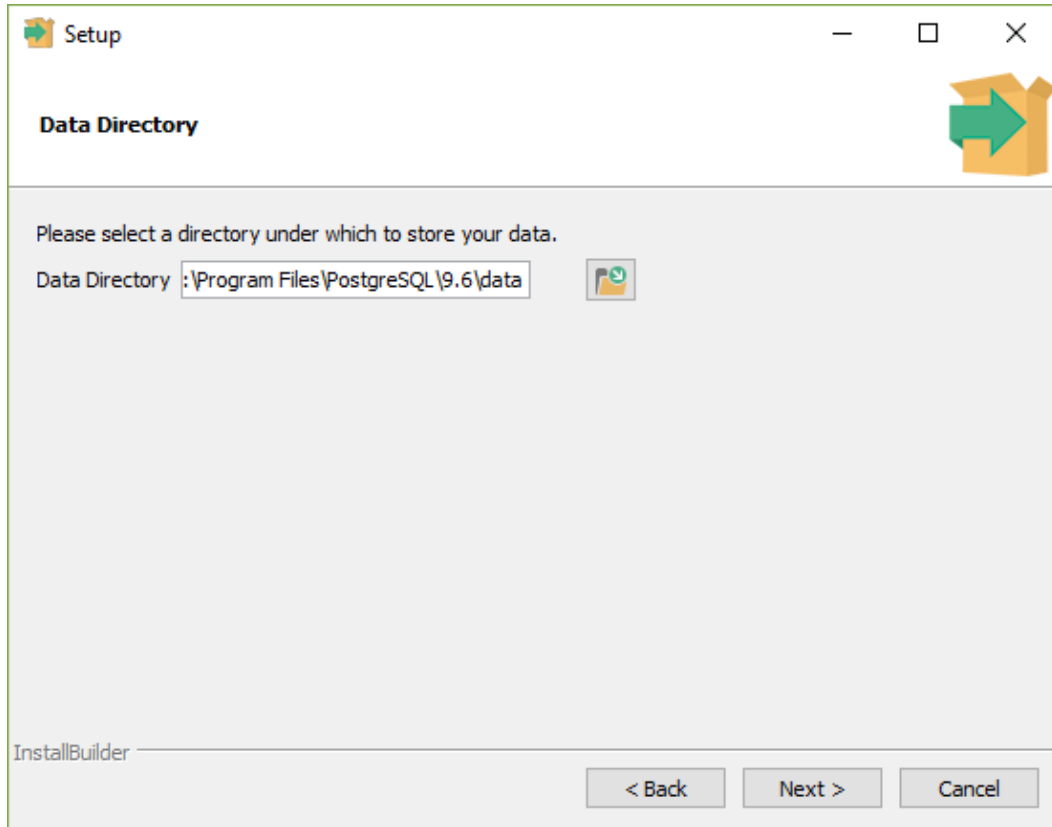
2. Нажмите «Next».



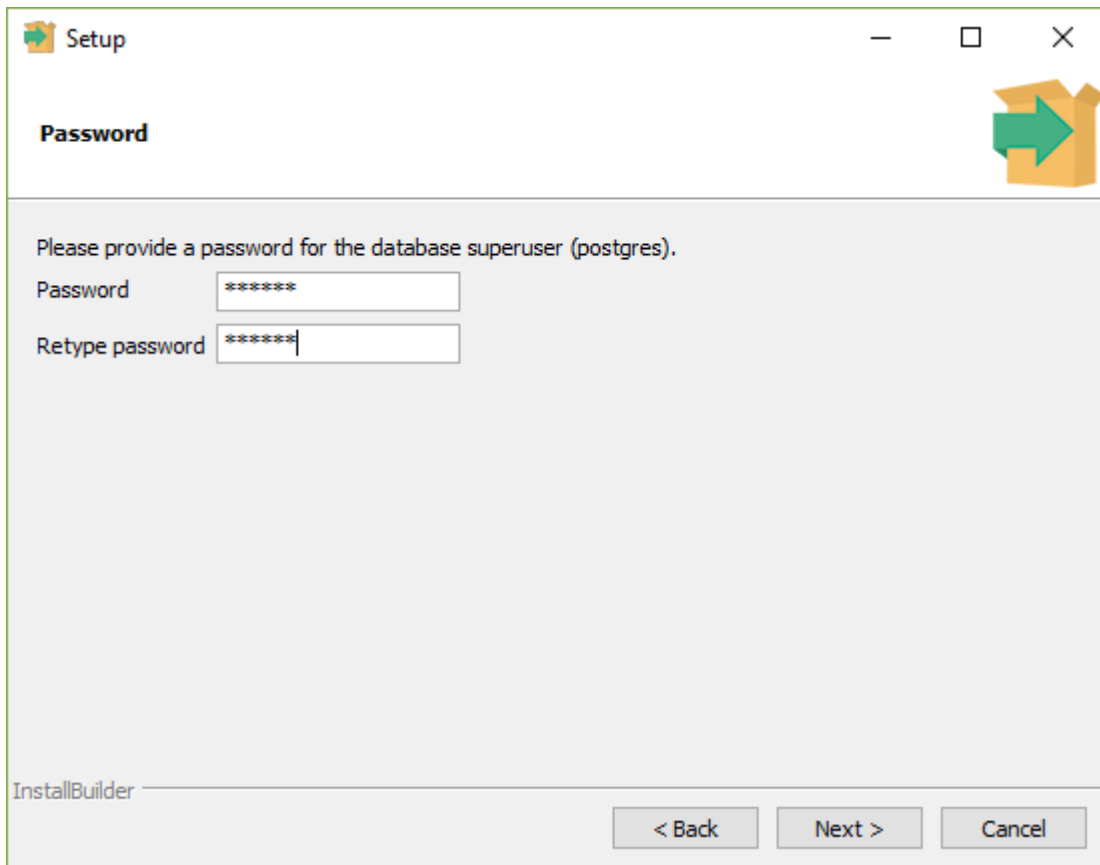
3. При необходимости измените путь установки или оставьте тот, который прописался по умолчанию и нажмите «Next».



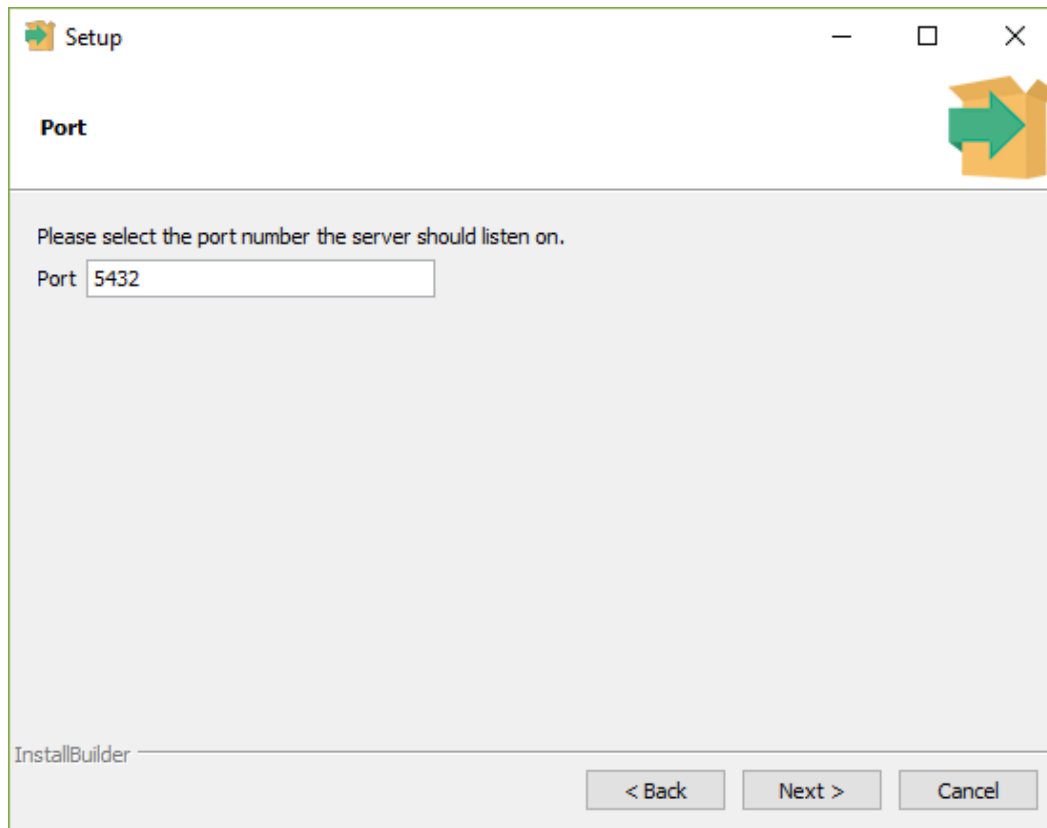
4. Нажмите «Next».



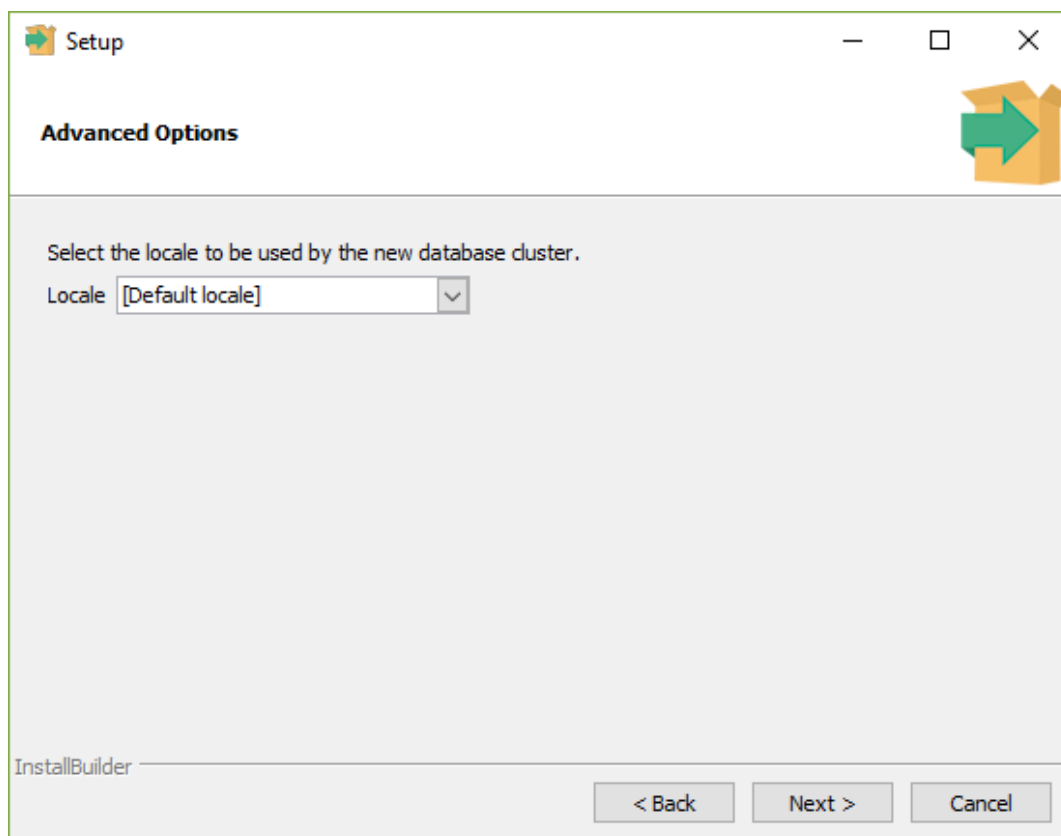
5. Установите пароль для вашей базы и запомните его.



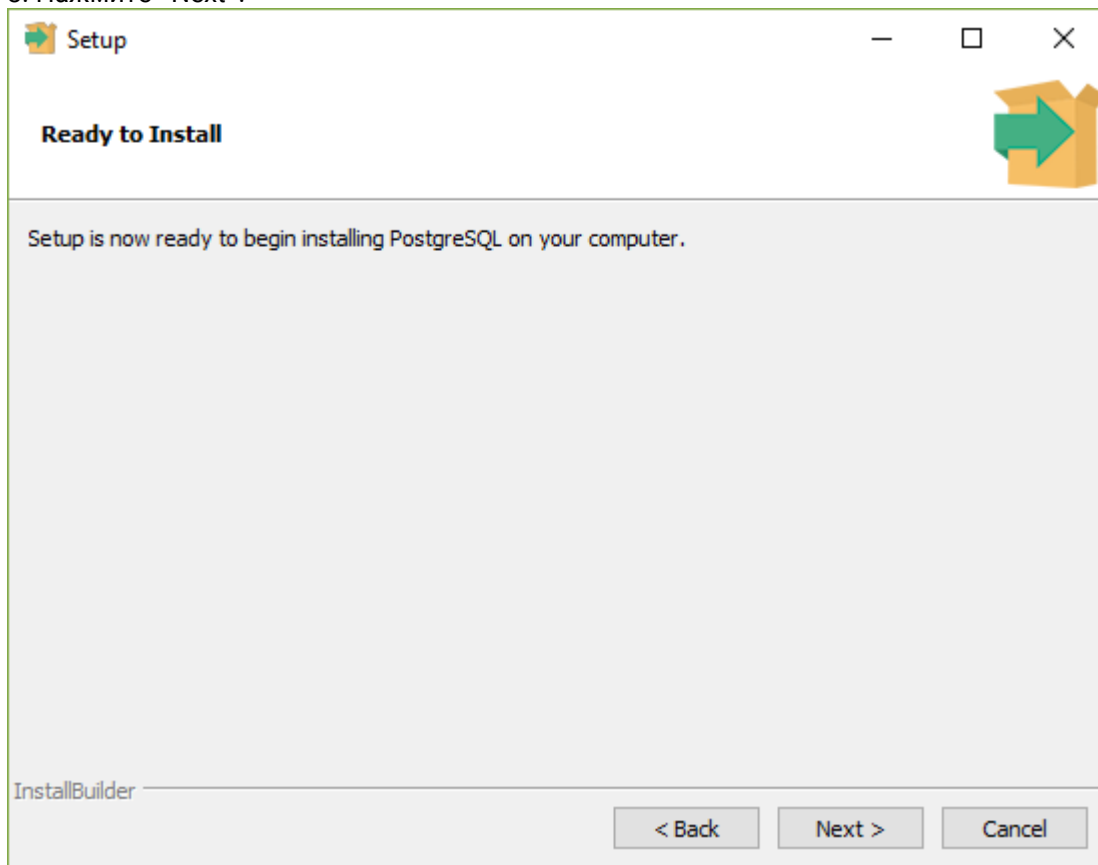
6. Запомните порт и нажмите «Next».



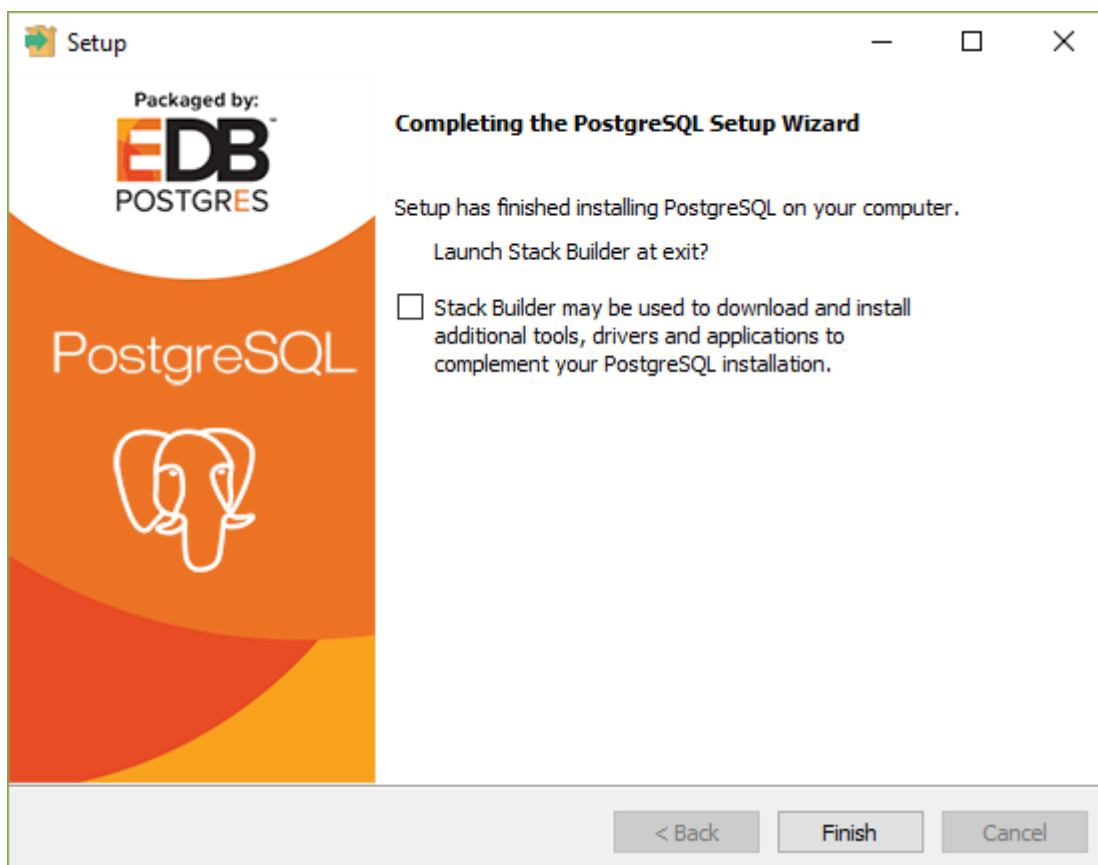
7. Нажмите «Next».



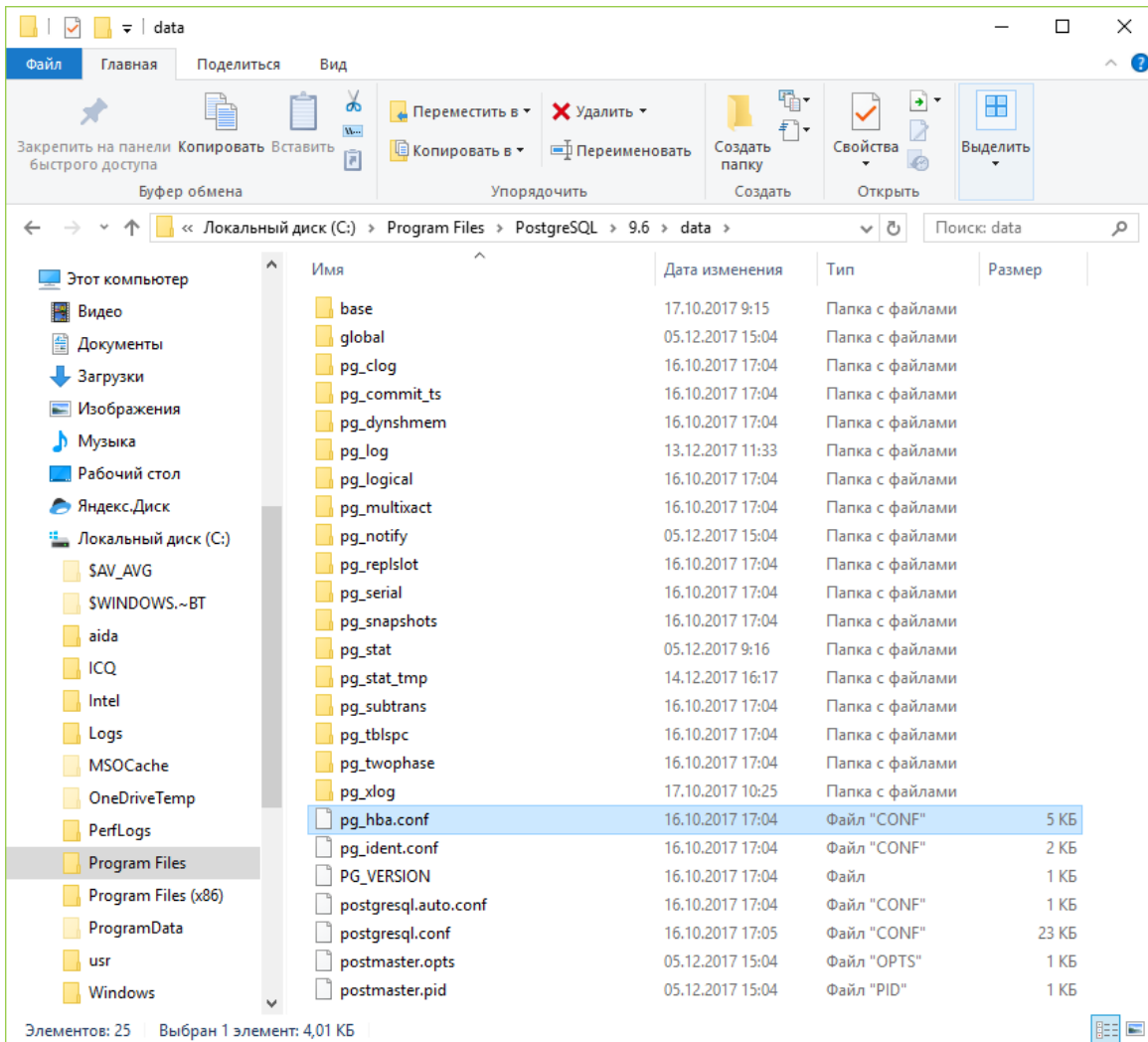
8. Нажмите «Next».



8. Уберите «галочку» и нажмите «Finish».



9. После установки PostgreSQL необходимо настроить (убедиться в корректности настроек) права доступа для подключения к базе с других компьютеров. Для этого необходимо открыть папку с базой (по умолчанию C:\Program Files\PostgreSQL\9.6\data) и открыть на редактирование файл pg_hba.conf



10. Находим в конце файла настройки доступа и добавляем нужные компьютеры.

```
# TYPE DATABASE USER ADDRESS METHOD
# IPv4 local connections:
host all all 127.0.0.1/32 md5
host all all 192.168.93.0/24 md5
# IPv6 local connections:
host all all ::1/128 md5
# Allow replication connections from localhost, by a user with the
# replication privilege.
#host replication postgres 127.0.0.1/32 md5
#host replication postgres ::1/128 md5
```

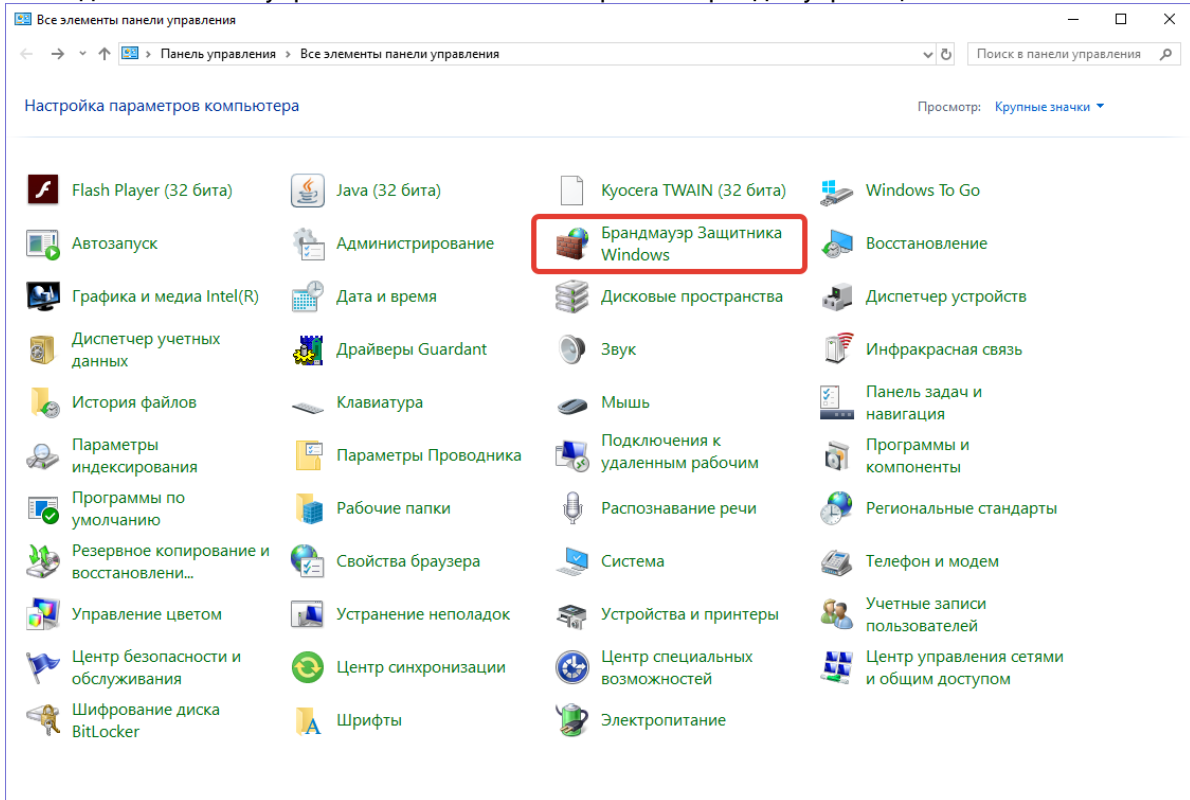
«192.168.93.0/24» Позволяет любому пользователю любого компьютера с IP-адресом 192.168.93.x подключаться к базе.

По умолчанию, обычно, разрешен доступ только с адреса 127.0.0.1(localhost)

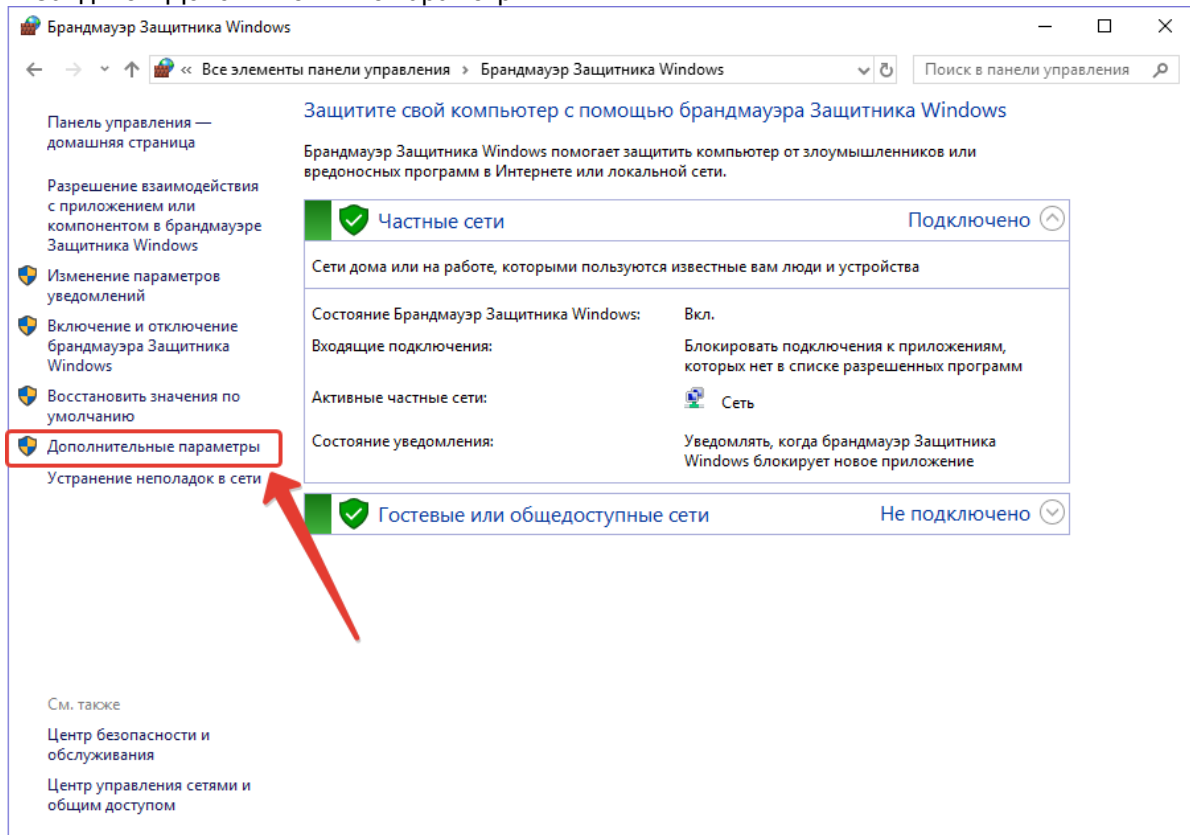
Необходимо корректно задать подсеть адресов или перечислить IP адреса компьютеров, с которых нужно подключаться к базе. Более подробно с вариантами настройки можно ознакомиться на сайте: <https://postgrespro.ru/docs/postgrespro/9.6/auth-pg-hba-conf>

5.2. НАСТРОЙКИ БРАНДМАУЭРА WINDOWS

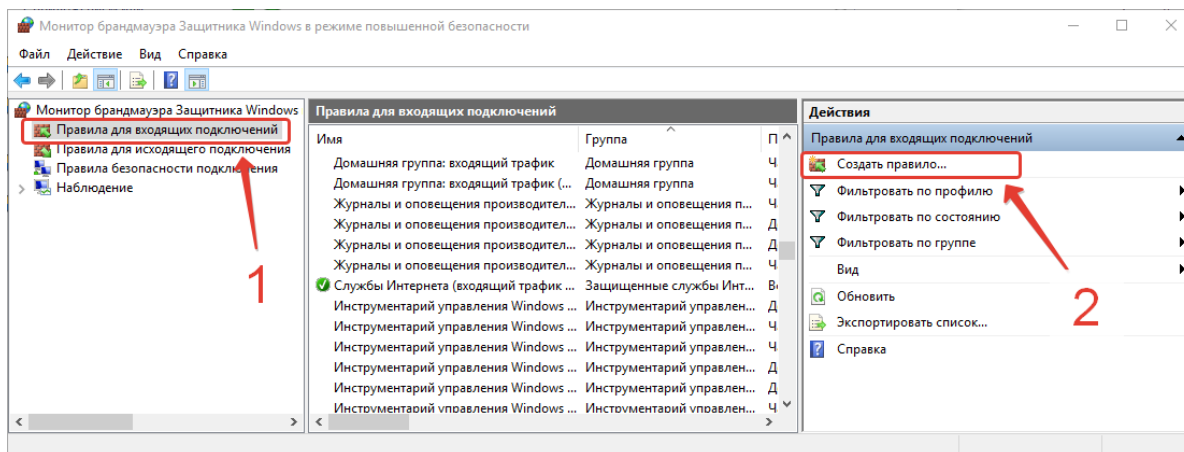
1. Зайдите в Панель управления Windows и откройте «Брандмауэр Защитника Windows».



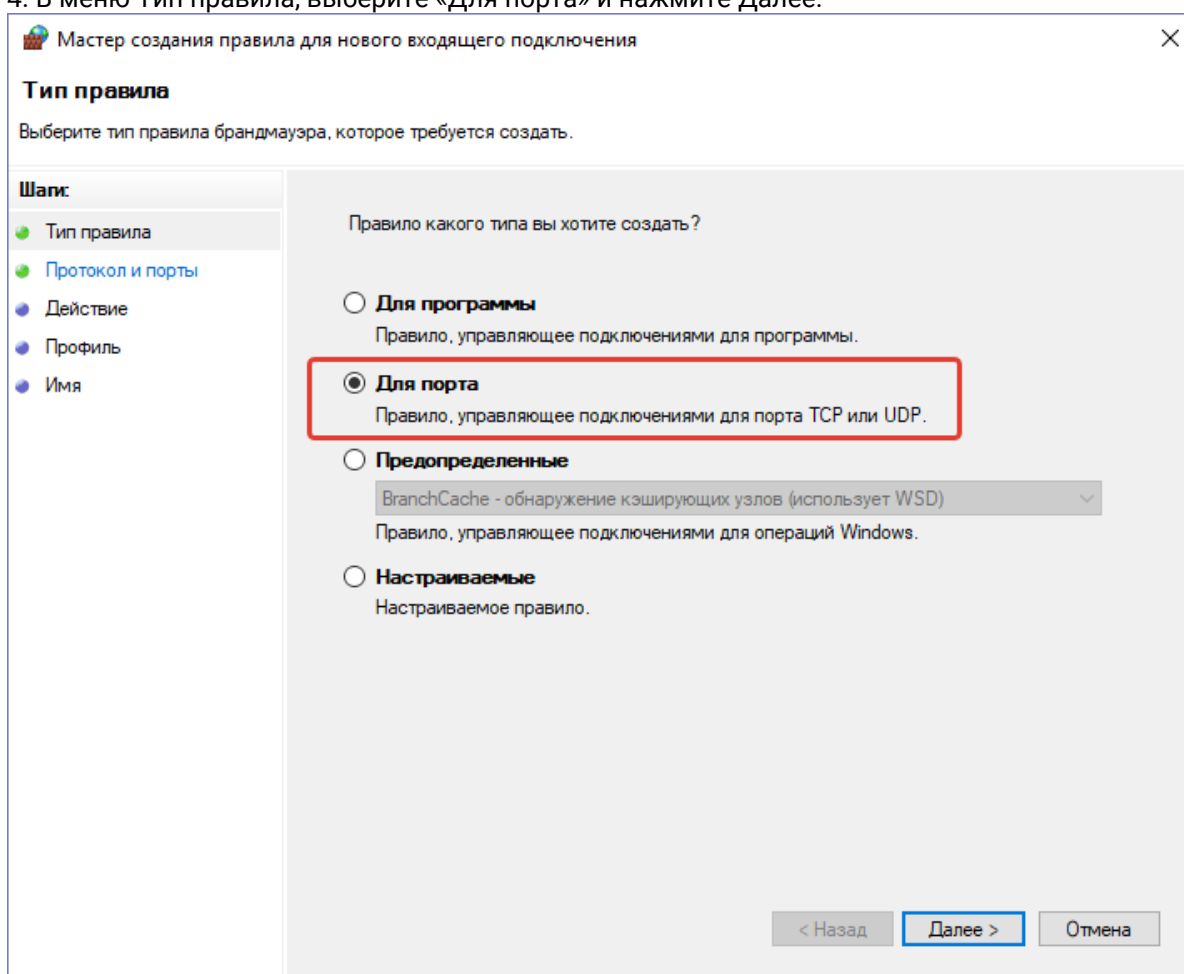
2. Зайдите в Дополнительные параметры.



3. В открывшемся окне выберите пункт «Правила для входящих подключений», затем в правой части окна пункт «Создать правило»



4. В меню Тип правила, выберите «Для порта» и нажмите Далее.



5. Установите настройку «Протокол TCP» и введите порт, указанный вами ранее при установке базы данных «PostgreSQL 9.6.5». Нажмите Далее.

Мастер создания правила для нового входящего подключения

Протокол и порты

Укажите протоколы и порты, к которым применяется данное правило.

Шаги:

- Тип правила
- Протокол и порты**
- Действие
- Профиль
- Имя

Укажите протокол, к которому будет применяться это правило.

Протокол TCP

Протокол UDP

Укажите порты, к которым будет применяться это правило.

Все локальные порты

Определенные локальные порты:

Пример: 80, 443, 5000-5010

< Назад **Далее >** Отмена

6. Укажите действие «Разрешить подключение» и нажмите Далее.

Мастер создания правила для нового входящего подключения

Действие

Укажите действие, выполняемое при соответствии подключения условиям, заданным в данном правиле.

Шаги:

- Тип правила
- Протокол и порты
- Действие**
- Профиль
- Имя

Укажите действие, которое должно выполняться, когда подключение удовлетворяет указанным условиям.

Разрешить подключение
Включая как подключения, защищенные IPSec, так и подключения без защиты.

Разрешить безопасное подключение
Включая только подключения с проверкой подлинности с помощью IPSec. Подключения будут защищены с помощью параметров IPSec и правил, заданных в разделе правил безопасности подключений.

Блокировать подключение

< Назад **Далее >** Отмена

7. Отметьте все профили или выберите только необходимый и нажмите Далее.

Мастер создания правила для нового входящего подключения

Профиль

Укажите профили, к которым применяется это правило.

Шаг:

- Тип правила
- Протокол и порты
- Действие
- Профиль**
- Имя

Для каких профилей применяется правило?

- Доменный**
Применяется при подключении компьютера к домену своей организации.
- Частный**
Применяется, когда компьютер подключен к частной сети, например дома или на работе.
- Публичный**
Применяется при подключении компьютера к общественной сети.

< Назад **Далее >** Отмена

8. Введите имя для созданного правила, например «5432» и нажмите Готово.

Мастер создания правила для нового входящего подключения

Имя

Укажите имя и описание данного правила.

Шаг:

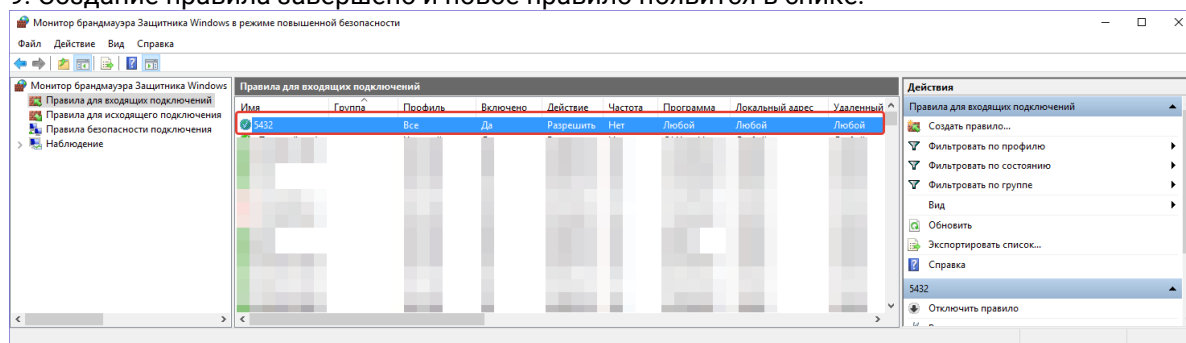
- Тип правила
- Протокол и порты
- Действие
- Профиль
- Имя**

Имя:

Описание (необязательно):

< Назад **Готово** Отмена

9. Создание правила завершено и новое правило появится в списке.



10. Закройте окно «Монитор брандмауэра Защитника Windows».

Обратите внимание. Если Брандмауэр Защитника Windows отключен или правило для нужного порта вы создали, но подключиться с других компьютеров к базе не получается, то необходимо проверить настройки подключения к этому порту в, установленном на компьютере-сервере, Антивирусе и, при необходимости, разрешить подключение к этому порту.

5.3. УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ «АРОС-ЛИДЕР»

1. Перед установкой программы проверьте, соответствует ли ваш компьютер техническим требованиям.
2. Если программа устанавливается впервые, вставьте в USB порт компьютера электронный ключ защиты.
3. Запустите программу «Setup.exe» с носителя дистрибутива или из папки, в которую вы загрузили дистрибутив.
4. Следуйте указаниям программы. Программа произведет установку необходимых файлов и папок:
 1. Примите условия лицензионного соглашения и нажмите кнопку «Далее».
 2. В окне настроек вы можете выбрать любую папку на компьютере для установки. По умолчанию программа загрузится на диск C в каталог: «C:\Program Files (x86)\Aros-Leader 2.0» * или «C:\Program Files\Aros-Leader 2.0» в зависимости от типа вашей системы.
* Дальнейшие указания приводятся на примере установки программы в этот каталог.
 3. Если вы загружаете программу впервые, то поставьте галку в окне «Установить драйвер ключа защиты». Нажмите кнопку «Далее».
5. По завершению установки на экран будет выведено сообщение «Установка завершена».
6. Нажмите кнопку «Готово» для выхода из программы установки.
7. Нажмите правой кнопкой мыши на ярлыке программы «АРОС-Лидер 2.0», выберите пункт Свойства, и, в открывшемся окне, нажмите «Расположение файла» или «Найти объект». В открывшуюся папку вставьте файлы лицензии на новую версию программы: «xAros.reg» и «xAros.acc» из папки «Рег файлы на программу «АРОС-Лидер 2.0»».

Обратите внимание! Для работы в программе, пользователям, необходимо иметь полные права (изменение, чтение, запись и т.д.) на папку с программой и на папку с нормативными базами. В свойствах папки «C:\Program Files (x86)\Aros-Leader 2.0» в параметрах безопасности необходимо настроить «Полный доступ» нужным пользователям.

Обратите внимание. Чтобы изменить разрешения для файла или папки, вы должны войти в Windows с правами администратора. Если компьютер является персональным, используемая для входа в систему учетная запись, скорее всего, уже имеет права администратора. Если компьютер подключен к сети на рабочем месте, возможно, потребуется обратиться за помощью к системному администратору.

На рабочий стол будет выведен ярлык программы с наименованием: «**АРОС-Лидер 2.0**». Программа установлена и можно приступать к первому старту и подключению базы.

5.4. ЗАПУСК ПРОГРАММЫ (ОБНОВЛЕНИЕ ПРЕДЫДУЩИХ ВЕРСИЙ «АРОС-ЛИДЕР»)

1. Запустите программу «АРОС-Лидер 2.0» двойным щелчком на ярлыке программы на рабочем столе.

2. После запуска программы будет выведено окно «Конфигуратор АРОС-Лидер».

Если Конфигуратор не запустился автоматически, необходимо зайти в меню «Пуск» -> «Все программы» -> папка «АРОС-Лидер 2.0» -> «Конфигурация базы данных АРОС-Лидер 2.0».

Данное окно предназначено для начальной настройки баз данных (нормативных баз, смет), а также разделения прав доступа пользователей вашей организации на программу «АРОС-Лидер 2.0», её баз данных и документов. Отметим, что Конфигуратор вызывается только при первом запуске ПК «АРОС-Лидер». Для повторного вызова вам необходимо выбрать меню «Пуск» -> «Все программы» -> «АРОС-Лидер 2.0» -> «Конфигурация базы данных АРОС-Лидер 2.0».

3. Перейдите в меню «База данных» окна «Конфигуратор АРОС-Лидер».

3. Укажите режим «Сетевая версия». Имя пользователя оставьте по умолчанию, введите ваш пароль, IP адрес компьютера, где стоит база, порт укажите как по умолчанию «5432», Имя базы «aros». Укажите «Путь к документам «Информ»»: «C:\Program Files\Aros-Leader 2.0\Aros-Leader-Inform».

В указанных здесь местах будут храниться все загружаемые в программу справочники и создаваемые пользователем сметные документы.

КОНФИГУРАТОР АРОС-ЛИДЕР

Нормативные справочники Резервные копии Сменить пользователя

База Данных

Режим: Сетевая версия

Имя пользователя: postgres

Пароль: ●●●●●●

IP адрес: 127.0.0.1

Порт: 5432

Имя базы: aros

Путь к документам «Информ»: C:\Program Files\Aros-Leader 2.0\Aros-Leader-Inform

Откл. Подключена

НАСТРОЙКИ ПЕРЕНОСА БАЗЫ ИЗ АРОС-ЛИДЕР

ВЫХОД ИЗ ПРОГРАММЫ ПЕРЕЙТИ К РАБОТЕ С АРОС-ЛИДЕР

4. После выбора папок сдвиньте переключатель «Подключена» в положение «Вкл» для выполнения подключения к папке с выбранной базой.

5. Не закрывайте окно «Конфигуратор АРОС-Лидер» для выполнения конвертации нормативов и смет из предыдущих версий «АРОС-Лидер» в программу.

5.5. ПЕРЕНОС НОРМАТИВОВ И СМЕТ ИЗ ПРЕДЫДУЩИХ ВЕРСИЙ «АРОС-ЛИДЕР» (ОБНОВЛЕНИЕ ПРЕДЫДУЩИХ ВЕРСИЙ «АРОС-ЛИДЕР»)

Обратите внимание! После выполнения переноса базы из АРОС-Лидер, база данных программы «АРОС-Лидер 2.0» будет полностью заменена нормативами и сметами из предыдущих версий «АРОС-Лидер». Отменить данную операцию невозможно!

1. Перейдите в окно «Настройки переноса базы из «АРОС-Лидер»» в меню «База данных» окна «Конфигуратор АРОС-Лидер». Программа выдаст предупреждение, прочтите и нажмите «Перейти к настройкам переноса данных».

2. Выставьте настройки подключения к нормативным базам предыдущих версий программы «АРОС-Лидер». Укажите тип СУБД, пути к папкам каталога смет, нормативов и справочника документов.

По умолчанию будут указаны пути к папкам, к которым выполнялось последнее подключение предыдущих версий программы «АРОС-Лидер».

The screenshot shows the 'АРОС-ЛИДЕР' configuration window. On the left is a sidebar with 'База Данных' selected. The main area is divided into two sections. The top section, 'НАСТРОЙКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ', contains fields for 'Режим' (Сетевая версия), 'Имя пользователя' (postgres), 'Пароль' (masked), 'IP адрес' (127.0.0.1), 'Порт' (5432), 'Имя базы' (aros), and 'Путь к документам «Информ»' (C:\Program Files\Aros-Leader 2.0\Aros-Leader-Inform). A 'Подключена' status indicator is active. The bottom section, 'НАСТРОЙКИ ПЕРЕНОСА БАЗЫ ИЗ АРОС-ЛИДЕР', contains a warning: 'Внимание! Существующая база данных (база данных нового формата) будет полностью заменена. Отменить данную операцию невозможно.' Below this are fields for 'Тип СУБД' (Microsoft Access), 'Каталог смет' (D:\Base Aros-leader), 'Каталог нормативов' (D:\Base Aros-leader), and 'Путь для справочника документов' (D:\Base Aros-leader\Documents). A 'ПЕРЕНЕСТИ БАЗУ ИЗ АРОС-ЛИДЕР' button is at the bottom of this section. At the very bottom of the window are 'ВЫХОД ИЗ ПРОГРАММЫ' and 'ПЕРЕЙТИ К РАБОТЕ С АРОС-ЛИДЕР' buttons.

3. Еще раз убедитесь, что все настройки верны и нажмите «Перенести базу из АРОС-Лидер». Программа выдаст предупреждение, прочтите и нажмите «Перенести все данные в новый формат».

Длительность выполнения данной операции зависит от характеристик вашего компьютера и занимает от нескольких минут до нескольких часов.

Если вы работаете на ноутбуке, то перед началом конвертации подключите его к сети.

Перенос базы необходимо выполнить на одном компьютере. После этого на остальных компьютерах сети достаточно будет просто указать настройки подключения к базе.

4. Дождитесь окончания процесса конвертации, этот процесс ни в коем случае нельзя прерывать. После завершения процесса конвертации будет выведено сообщение: «Процесс переноса и конвертации базы данных в АРОС-Лидер 2.0. успешно завершён». Нажмите «ОК» для завершения переноса данных.

5. Процесс переноса данных завершен. Все данные предыдущих версий перенесены в новую версию программы и вы можете продолжить работать в «АРОС-Лидер 2.0» с того состояния разработки смет, в котором остановились в предыдущей версии. Проверить полный перенос нормативов можно в режиме конфигуратора в меню «Нормативные

справочники». Список нормативных баз может не отобразиться сразу после выполнения конвертации. Нажмите кнопку «Обновить» на верхней панели инструментов для их отображения или перезапустите программу.

Проверить перенос сметных документов можно в обычном режиме работы программы «АРОС-Лидер 2.0» в окне «Локальные сметы»

Кроме того, все данные также остались и в предыдущей версии «АРОС-Лидер», что позволит вам некоторые сметы доделывать и в традиционном старом режиме.

6. Выберите для работы нужную нормативную базу, установив на неё курсор мыши, и нажмите кнопку «Выбрать нормативную базу» в меню «Нормативные справочники» окна «Конфигуратор АРОС-Лидер».

7. Нажмите кнопку «Перейти к программе АРОС-Лидер» внизу окна «Конфигуратор АРОС-Лидер».

С момента конвертации все изменения в старой программе уже не переходят автоматически в новую версию. Для переноса смет из старых версий «АРОС-Лидер» в новую необходимо пользоваться режимами «Сохранить/Загрузить смету».

6. ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.

1. На электронном USB-ключе не светится светодиод:

- Драйвер ключа (программа для управления ключами) не установлен или установлен неправильно. В этом случае драйвер необходимо переустановить. Скопируйте последнюю версию драйвера с сайта www.guardant.ru и установите его, следуя инструкциям на экране. При этом причиной невозможности установки драйвера может оказаться отсутствие на вашем компьютере администраторских прав. В этом случае обратитесь к вашему системному администратору.
- Драйвер не сконфигурирован для работы с USB-портом (хотя при установке ПК «АРОС-Лидер» драйвер конфигурируется автоматически). Проверить настройки конфигурации драйвера можно в Панели управления в разделе «Драйверы Guardant»
- Неисправен ключ.

2. Программа «АРОС-Лидер 2.0» запускается в ДЕМО-режиме.

- Убедитесь в наличии электронного ключа защиты, поставляемого вместе с программой. Электронный ключ защиты – это электронное устройство, применяемое для защиты программных продуктов от их нелегального использования. Ключи бывают двух видов: LPT и USB.
- Если ключ установлен на компьютере, то необходимо проверить:
 - Не подвергался ли он механическим воздействиям (падение, сотрясение, вибрация и т.п.), а также воздействию высоких и низких температур и агрессивных сред.
 - Не прилагали ли, при подключении электронного ключа к компьютеру, излишних усилий, подключение разъемов должно быть плотным и без перекосов.
 - Не попадали ли на электронный ключ (и в особенности – на его разъемы) пыль, грязь, влага и т.п. При засорении разъемов электронного ключа примите меры для их очистки перед подключением к порту компьютера.
 - Светится ли на нем светодиод. Если не светится см. п. 1.
- Ключ, установленный на компьютере, не является ключом от программы «АРОС-Лидер».
- Файлы лицензии «xAros.reg» и «xAros.acc» отсутствуют в папке с программой. В этом случае свяжитесь с вашим региональным представительством или с центральным офисом в г. Санкт-Петербург.
- Файлы лицензии «xAros.reg» и «xAros.acc» содержат информацию о том, что на установленный ключ не дано разрешение на использование установленной версии. В этом случае свяжитесь с вашим региональным представительством или с центральным офисом в г. Санкт-Петербург.

3. Не запускается программа «АРОС-Лидер 2.0».

- Возможно, программа запускается и необходимо подождать. Из-за разной производительности компьютера этот процесс может занимать от нескольких секунд до нескольких минут.
- Перезагрузите компьютер и попробуйте снова запустить программу.
- Необходим запуск через «Запуск от имени администратора». Некоторым приложениям для работы в Windows Vista, Windows 7, 8 или 10 требуются повышенные права, и запускать их необходимо от имени администратора). Для этого нажмите правой кнопкой мыши на ярлыке программы «АРОС-Лидер 2.0» на рабочем столе компьютера, выберите «Свойства», откройте вкладку «Совместимость» и в секции «Уровень прав», расположенной в нижней части окна, установите флажок «Выполнять эту программу от имени администратора», нажмите кнопку «Применить», а затем кнопку ОК. После выполнения вышеуказанных действий запустите программу «АРОС-Лидер 2.0».
- Замените версию программы. Для этого вставьте в папку с программой все файлы от установленной у вас версии. Файлы вашей версии могут входить в состав переданного вам Дистрибутива, так же вы можете запросить эти файлы в вашем региональном представительстве или в центральном офисе в г. Санкт-Петербург.

4. При запуске программы «АРОС-Лидер 2.0» выдаётся сообщение: «Внимание! Нормативный справочник не выбран. Выберите нормативную базу на вкладке «Главная»».

Ни одна из загруженных в программу нормативных баз (справочники ТЕР, ФЕР, ГЭСН и др.) не выбрана, либо ни одна нормативная база не загружена в программу. Откройте программу, на закладке «Главная» в верхнем правом углу в разделе «Выбор сметно-нормативной базы расценок» выберите одну из нормативных баз, которая будет использоваться в ближайшее время. Если список пуст, загрузите справочники в окне «Конфигуратор АРОС-Лидер».

5. Не устанавливается «PostgreSQL 9.6...». При запуске инсталлятора возникает ошибка: «There has been an error. An error occurred executing the Microsoft VC++ runtime installer.»

Одна из причин, по которой это может произойти, заключается в том, что установщик пытается установить более старую версию среды выполнения VC ++, чем та, которую вы используете в настоящее время.

1. Создайте ярлык инсталлятора
2. В свойствах ярлыка в поле Объект пропишите « --install_runtimes 0» (без кавычек, пробел, два тире и текст на латинице), должно получиться следующее: «postgresql-9.6.12-1-windows-x64.exe --install_runtimes 0».
3. Запустите инсталлятор с ярлыка.

6. Что может вызывать ошибки в программе?

- Несоответствие характеристик вашего компьютера рекомендуемым техническим требованиям.
- Если у вас Windows Vista, Windows 7, 8 или 10, то необходимо запустить программу через «Запуск от имени администратора».
- Для корректной работы программы «АРОС-Лидер» необходимо установить компоненты Microsoft .NET Framework версии 4.
- Для работы в программе, пользователям, необходимо иметь полные права (изменение, чтение, запись и т.д.) на папку с программой и на папку с нормативными базами. В свойствах этих папок в параметрах безопасности необходимо настроить «Полный доступ» нужным пользователям.

Возникающие вопросы можно задавать через форму «Обратная связь» на верхней панели инструментов программы «АРОС-Лидер 2.0» или по адресу e-mail: aros@aros-leader.ru

г. Санкт-Петербург, ООО «АРОС СПб» т. (812) 543-13-81, (921) 944-31-19

Мы работаем с
удовольствием
и вам советуем!

8 499 499-13-81 г. Москва
8 812 543-13-81 г. Санкт-Петербург
8 921 944-31-19

aros.spb.ru
aros@aros-leader.ru

